

GRUPAS ĒTIKA

2019. gada VERSIJA

VALDES PRIEKŠSĒDĒTĀJA VĒSTĪJUMS 3

“ELIS” KOPĪGIE ĒTIKAS PRINCIPI 4

ĒTIKAS KODEKSA PIEMĒROŠANA UN DARBINIEKU LOMA
Uz ko šis kodekss attiecas? 5
Kāda ir darbinieku loma ētikas jautājumos? 5

MŪSU RĪCĪBAS NOTEIKUMI

Darbinieku aizsardzība
Cieņa pret personām 6
Cieņa pret veselību un drošību 7

Rīkoties godprātīgi un atbildīgi, un kopā ar visām iesaistītajām
pusēm un to labā rādīt piemēru

Cieņa pret partneriem 8
Biznesa partneri 8

Godīga prakse / tirdzniecības politika 8
Brīvas konkurences principa ievērošana 9

Cīņa pret korupciju un tirgošanos ar ietekmi 10
Interesu konfliktu novēršana 11

Lobēšana 12
Finanšu dokumenti 12

Personas datu aizsardzība 12

Kapitāla aizsardzība
Aktīvu aizsardzība 13

Konfidencialitātes ievērošana 13
Grupas tēla aizsardzība un popularizēšana 15

Ietekmes uz vidi ierobežošana 16

TRAUKSMES CELŠANAS PROCEDŪRA 17

VALDES PRIEKŠSĒDĒTĀJA VĒSTĪJUMS



Dārgie kolēģi!

Uzņēmums “Elis” ir līderis veļas, darba apģērba un higiēnas un labierīcību aprīkojuma nomas un uzturēšanas pakalpojumu sniegšanā Eiropā un Latīņamerikā un ieņem vadošo lomu savā biznesa nozarē. Šī vadošā loma ne tikai ir apliecinājums visu Grupas darbinieku lieliskajam darbam, bet arī liek uzņemties zināmas saistības, lai nodrošinātu uzņēmuma ētisku, atbildīgu un videi draudzīgu darbību.

Grupai panākumu un izaugsmes atslēga ir cieņa pret citiem, priekšzīmīga rīcība, godprātība un atbildība.

Šīs vērtības vienmēr bijušas uzņēmuma “Elis” stūrakmeņi un kalpo kā mūsu darbību atskaites punkts un mūsu izvēļu iedvesmas avots.

Grupai izvērsot darbību visā pasaulē, neatkarīgi no mūsu funkcijām un valsts, kurā strādājam, mums “Elis” interesēs jāturpina veicināt visaugstākos godprātības standartus un jānodrošina, ka arī mūsu darbinieki un partneri atbalsta šīs vērtības.

Šis Ētikas kodekss nevar aptvert pilnīgi visu, taču, balstoties uz ikviena spriešanas spējām un atbildību, tam jāspēj palīdzēt rast atbildi un pieņemt pareizo lēmumu katrā atsevišķajā situācijā saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem ikvienā valstī, kurā Grupa šobrīd darbojas.

Šis kodekss ir paredzēts kā pamats, uz kura ir balstīti visi Grupas pieņemtie iekšējie standarti un kodeksi, tostarp Ilgtspējīgas un ētiskas tirdzniecības harta, akciju tirgus ētikas kodekss, kā arī Grupas izstrādātie materiāli korupcijas riska novēršanai.

Neatkarīgi no ieņemamā amata uzņēmumā, piesaistītās struktūrvienības vai darbības ģeogrāfiskā atrašanās vietas ikvienam jāklūst par šī Ētikas kodeksa veicinātāju un atbalstītāju.

Es zinu, ka varu pajauties uz ikvienu no jums šo principu ievērošanā.

*Ksavjērs Martirē (Xavier Martiré)
Valdes priekšsēdētājs*

“ELIS” KOPĪGIE ĒTIKAS PRINCIPI

Panākumi un ilgtspēja ir atkarīga no mūsu Grupas ētiskas un atbildīgas rīcības.

Cieņa pret citiem un priekšzīmīga rīcība jebkuros apstākļos ir faktori, kuri palīdz sekmēt visu uzņēmuma darbinieku izaugsmi Grupas ietvaros.

“Elis” darbinieku kopīgos principus īsumā var apkopot šādi:

- rīkoties godprātīgi un atbildīgi, un rādīt piemēru citiem;
- cienīt ikviena cilvēka godu un tiesības;
- rīkoties videi draudzīgi;
- rīkoties saskaņā ar tiesību aktiem;
- nepārtraukti uzlabot sniegumu.

Šo principu un vērtību ievērošana palīdzēs nodrošināt augstu Grupas reputāciju un sniegumu.



ĒTIKAS KODEKSA PIEMĒROŠANA UN DARBINIEKU LOMA

► UZ KO ŠIS KODEKSS ATTIECAS?

Ētikas kodekss un tā principi ir attiecināmi uz visu “Elis” grupu, visām tās darbībām gan attiecībā ar tās darbiniekiem, gan darījumos ar piegādātājiem, klientiem, akcionāriem vai darījumos ar jebkuru citu trešo pusi.

Šis Ētikas kodekss (tai skaitā tā pielāgotās vietējās versijas) ir attiecināms uz visām starppersonu attiecībām Grupas ietvaros un ārpus tās. Turklāt tas atspoguļo “Elis” ieguldījumu vides aizsardzībā, jo ētika un vide ir nedalāmi jēdzieni.

Attiecībā uz piegādātājiem un biznesa partneriem “Elis” plāno tos pilnībā iesaistīt ētiskā un atbildīgā rīcībā. Īpaši saskaņā ar uzņēmuma ilgtspējīgas un ētiskas tirdzniecības hartu “Elis” sagaida no saviem partneriem, ka tie rīkosies atbilstoši pašreizējā kodeksa būtībai, sevišķi cilvēktiesību un darba apstākļu jautājumos, piemērojot spēkā esošos starptautiskos noteikumus.

► KĀDA IR DARBINIEKU LOMA ĒTIKAS JAUTĀJUMOS?

Darbinieki rīkojas saskaņā ar Grupas ētikas principiem jebkuros apstākļos un neatkarīgi no viņu ieņemamā amata, atbildības līmeņa vai savstarpējās saiknes. Jebkuros apstākļos visiem Grupas darbiniekiem, veicot viņu darbības, jārīkojas saskaņā ar starptautiskajiem, valsts, federālajiem un vietējiem noteikumiem un profesionālās ētikas noteikumiem, kā arī Grupas ētikas un atbilstības politikām.

Katram darbiniekam jāizlasa šis Ētikas kodekss un jāapņemas to ievērot savās darbībās, kā arī jārīkojas saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, kuri attiecas uz viņu veicamajām funkcijām.

“Elis” pēc saviem ieskatiem pieņems visus disciplināros mērus un, attiecīgos gadījumos veiks nepieciešamās juridiskās darbības, lai novērstu vai apturētu jebkādu Ētikas kodeksa noteikumu pārkāpumu.

Saskaroties ar ētiskas dabas jautājumu, darbiniekam vienmēr sev jāuzdod tālāk minētie jautājumi.

- Vai tiek ievēroti spēkā esošie tiesību akti?
- Vai tiek īstenotas iekšējās procedūras?
- Vai tiek ievērots Ētikas kodekss?
- Vai man vajadzētu konsultēties ar savu tiešo vadītāju?

Ētika ir visu atbildība, un šis kodekss jāizmanto, lai palīdzētu ikvienam darbiniekam rīkoties godprātīgi, virzītu viņu ikdienas izvēlēs un ļautu izvērtēt rīcību grūtās situācijās, kuras var rasties uzņēmuma iekšējās un ārējās attiecībās.

Šis kodekss ir pieejams dažādās valodās, lai tas būtu saprotams visās valstīs, kurās Grupa darbojas.

MŪSU RĪCĪBAS NOTEIKUMI

► DARBINIEKU AIZSARDZĪBA

• Cieņa pret personām

Cieņa pret personām ir "Elis" pamatvērtība: ikvienam ir pienākums dot ieguldījumu Grupas saliedētībā un tādēļ "Elis" cenšas veidot labas un harmoniskas savstarpējās un profesionālās attiecības gan no hierarhijas, gan funkcionālā skatupunkta, kas nozīmē, ka šīs attiecības ir godīgas un cieņpilnas pret visām personām.

Tā kā pastāvīgi jā rūpējas par darbinieku labklājību, Grupa uzrauga atbilstību visiem darba likumos noteiktajiem sociālajiem standartiem ikvienā valstī, kurā Grupa darbojas, kā arī atbilstību svarīgākajiem starptautiskajiem noteikumiem, piemēram, Starptautiskās darba organizācijas konvencijām un bērnu tiesību aizsardzības konvencijām.

Grupa ir pārliecināta, ka tās attīstības pamatā ir Grupā strādājošo vīriešu un sieviešu līdztiesība un iesaiste Grupas darbībā un, ka patīkama, cilvēkus cenoša darba vide ir ieguvums ikvienam, kalpojot kā avots augstākai Grupas darba efektivitātei un produktivitātei.

"Elis" nepieļauj nekāda veida diskrimināciju: Grupa nodrošina, ka ikviens darbinieks var veikt savu darbu, neizjūtot diskrimināciju, it īpaši dzimuma, reliģijas, izcelsmes, vecuma, seksuālās orientācijas, fiziskā izskata, veselības stāvokļa, invaliditātes vai politiskās nostājas dēļ.

"Elis" aizliedz jebkādu indivīda cieņu aizskarošu uzvedību, jo īpaši jebkāda veida uzmākšanās izpausmes.

"Elis" cenšas veicināt daudzveidību uzņēmumā un uzskata atšķirības starp darbiniekiem un biznesa partneriem par būtisku resursu, kas palīdz Grupai gūt panākumus starptautiskā mērogā.

"Elis" veicina vienlīdzīgas iespējas ikvienam uzņēmuma darbiniekam un pretendētājam uz jebkuru amatu jautājumos saistībā ar pieņemšanu darbā, piekļuvi apmācībai, atalgojumu un sociālā nodrošinājuma aizsardzību, un uzņēmums ir ieviesis cilvēkresursu politiku, kura veicina iekšējo paaugstināšanu amatā, iekšējo mobilitāti un profesionālo izaugsmi ar uzņēmuma apmācības programmas starpniecību. Tiek ņemtas vērā tikai prasmes, pieredze un profesionālās un personiskās spējas.

JAUTĀJUMI UN ATBILDES

- *Kāds kolēģis personai manā nodaļā pastāvīgi izsaka nevēlamus komentārus, jo īpaši par viņa/ viņas fizisko izskatu. Lai gan šie komentāri tiek izteikti kā joks, man ir neērti, jo es domāju, ka tas aizskar manu kolēģi. Ko es varu darīt?*

Jūsu kolēģa attieksme ir pretrunā Grupas ētikas principiem saistībā ar cieņu pret personām. Nevilcinieties informēt savu tiešo vadītāju, savu personāla vadītāju vai atbilstības speciālistu, veicot turpmāk aprakstīto trauksmes celšanas procedūru. Viņš vai viņa spēs ātri pārbaudīt faktus un nepieciešamības gadījumā veikt atbilstošus koriģējošus pasākumus saskaņā ar piemērojamajiem noteikumiem.

MŪSU RĪCĪBAS NOTEIKUMI

• Cieņa pret veselību un drošību

Drošība ir "Elis" uzmanības centrā, un uzņēmums rūpējas, lai visiem Grupas darbiniekiem tiktu nodrošināta veselīga un droša darba vide, novēršot ar darbu saistītus nelaimes gadījumus, traumas un slimības.

Visiem darbiniekiem jābūt iespējai strādāt vidē, kurā nepastāv veselības un drošības apdraudējumi.

"Elis" ievēro visus piemērojamus noteikumus attiecībā uz veselību un drošību darbā un veic visus saprātīgos piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu likuma prasībām atbilstošu darba vidi.

"Elis" regulāri izvērtē fiziskos riskus ar mērķi ieviest atbilstošus profilaktiskos pasākumus un apņemas ieviest koriģējošas darbības gadījumā, ja šāds risks rodas vai materializējas.

JAUTĀJUMI UN ATBILDES

- *Rūpnīcā, kurā es strādāju, redzēju situāciju, kas man šķiet bīstama ražošanas operatoriem, kuri strādā ar iekārtu. Ko es varu darīt?*

Jums nekavējoties jāziņo par redzēto savam tiešajam vadītājam, tehniskās apkopes vadītājam, personāla vadītājam vai atbilstības speciālistam, veicot turpmāk aprakstīto trauksmes celšanas procedūru, lai viņi var īstenot atbilstošus pasākumus un ražošanas operatori var turpināt darbu pilnīgas drošības apstākļos.

MŪSU RĪCĪBAS NOTEIKUMI

➤ RĪKOTIES GODPRĀTĪGI, ATBILDĪGI UN RĀDĪT PIEMĒRU KOPĀ AR VISĀM IESAISTĪTAJĀM PUSĒM

• Cieņa pret partneriem

“Elis” nav nekādu kompromisu attiecībā uz godprātību, kurai jābūt ikdienas biznesa attiecību un profesionālās prakses pamatā.

Tāpat arī godīgumam un godprātībai jābūt kā biznesa attiecību, tā arī starppersonu attiecību un ikdienas profesionālās prakses pamatā. Ir svarīgi un obligāti, lai ikviens jebkuros apstākļos rīkotos priekšzīmīgi un sniegtu ieguldījumu godprātības kultūras veicināšanā.

• Biznesa partneri

“Elis” strādā pie tādu biznesa attiecību veidošanas, kuras būtu izdevīgas visiem un kuras var sniegt labumu mūsu partneriem ilgtermiņā.

“Elis” īsteno atbildīgu tirdzniecības politiku, tai skaitā prasības attiecībā uz vidi, sociālo progresu un savstarpēju ekonomisko izaugsmi, attiecībās ar uzņēmuma piegādātājiem. “Elis” izvēlas savus piegādātājus objektīvi, izturoties pret tiem godīgi un atbilstoši iepirkumu procedūrām, veicot katru nozīmīgo pirkumu.

“Elis” aizsargā savu partneru konfidenciālo informāciju tā, it kā tā būtu paša uzņēmuma informācija, un apņemas aizsargāt savu partneru personas datus, nenodot un nelietot tos bez iepriekšējas atļaujas, un uzglabāt tos saskaņā ar piemērojamo likumdošanu.

“Elis” ievēro visas savas saistības pret partneriem un rūpējas par augstu godīguma, taisnīguma un cilvēktiesību ievērošanas principu uzturēšanu.

• Godīga prakse / tirdzniecības politika

“Elis” cenšas uzturēt vienlīdzīgas un taisnīgas attiecības ar saviem piegādātājiem.

Visās valstīs, kurās Grupa darbojas, tā cenšas ievērot un lūdz savus piegādātājus ievērot dažādos spēkā esošos tiesību aktus un realizēt šajā Ētikas kodeksā minētās vērtības ikdienā.

Šādā nolūkā “Elis” lūdz ikvienam no saviem piegādātājiem apņemties ievērot atbildīgas tirdzniecības un ētikas prakses, jo īpaši, atbilstoši *Ilgtspējīgas un ētiskas tirdzniecības hartai*, kura pievienota ar stratēģiskajiem piegādātājiem noslēgtajiem tirdzniecības līgumiem un ir pieejama “Elis” tīmekļa vietnē: www.corporate-elis.com. Saskaņā ar *Ilgtspējīgas un ētiskas tirdzniecības hartu* “Elis” lūdz saviem piegādātājiem rīkoties atbilstoši starptautiskās darba organizācijas kodeksam un noteikumiem attiecībā uz bērnu tiesību aizsardzību.

MŪSU RĪCĪBAS NOTEIKUMI

Turklāt atbilstoši savai *Ilgtspējīgas un ētiskas tirdzniecības hartai* “Elis” stingri kontrolē apakšlīgumu izmantošanu, aizliedzot saviem piegādātājiem slēgt apakšlīgumus par visiem līgumā paredzētajiem pienākumiem vai to daļu bez iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.

“Elis” atbalsta šīs *Ilgtspējīgas un ētiskas tirdzniecības hartas* īstenošanu savu stratēģisko piegādātāju uzņēmumos, sevišķi piegādātāju periodisko auditu ietvaros, pārliecinoties, ka hartā izklāstītie principi tiek atbilstoši piemēroti.

• Brīvas konkurences principa ievērošana

“Elis” atbalsta brīvu, atklātu un godīgu konkurenci, kas ir ekonomiskā un sociālā progresa faktors un jāpiemēro attiecībā uz cenām un kvalitāti, kā arī katra piedāvājuma apjomu patērētāja un gala lietotāja interesēs.

Grupa cenšas strādāt saskaņā ar konkurences jomā piemērojamo likumdošanu ikvienā valstī, kurā tā darbojas.

JAUTĀJUMI UN ATBILDES

- *Kādā konferencē viens no mūsu konkurentiem piedāvāja noslēgt savstarpēju līgumu par konkrētu tirgu sadalīšanu. Kā man jārīkojas?*

Neatkarīgi no tā, vai atrodaties darba sanāksmē vai ārpus darba, nekad neapspriediet tēmas vai informāciju par tirdzniecību, tādējādi pārkāpjot likumus un noteikumus attiecībā uz konkurenci vai jebkādu citu jomu. Ja jūs nonākat šādā situācijā, pārtrauciet sarunu. Nevilcinieties konsultēties ar Grupas juridisko nodaļu, lai iegūtu informāciju par tiesību aktiem, kuri attiecas uz šo jautājumu.



MŪSU RĪCĪBAS NOTEIKUMI

• Cīņa pret korupciju un tirgošanos ar ietekmi

"Elis" visas Grupas ietvaros piemēro absolūtas neiecietības politiku jautājumos, kuri skar korupciju, proti, gan aktīvo, gan pasīvo korupciju (t. i., gan attiecībā uz korumpantu vai korumpēto), valsts vai privātajā sektorā. Grupa stingri nosoda jebkāda veida korupciju un tirgošanos ar ietekmi gan attiecībās ar valsts iestādēm, gan privātās attiecībās ar saviem partneriem, un ir pilnībā apņēmusies cīnīties pret korupciju un tirgošanos ar ietekmi.

Korupcija ir definēta kā valsts iestādes vai privātpersonas rīcība (neatkarīgi no tā, vai tā ir juridiska vai fiziska persona), kuras mērķis ir tieši vai netieši lūgt, pieņemt, piedāvāt vai dot labumu ar mērķi panākt, atlikt vai neveikt darbību, kura ietekmē kādas funkcijas normālu izpildi.

Tirgošanās ar ietekmi tiek definēta kā darbība, ar kuru persona jebkurā laikā tieši vai netieši lūdz vai apstiprina jebkādu labumu sev vai kādam citam, vai arī ļaunprātīgi izmanto vai pieprasa reālas vai šķietamas ietekmes ļaunprātīgu izmantošanu ar mērķi gūt no iestādes vai valsts administrācijas godalgas, pieņemšanu darbā, līgumus vai jebkādu citu labvēlīgu lēmumu.

Tādēļ "Elis" sagaida, ka uzņēmuma darbinieki:

- nekad nepieņems vai neierosinās nekāda veida pakalpojumus vai priekšrocības naudas, atlaides, dāvanas vai ielūguma veidā, tai skaitā uzņēmuma sponsorēšanu vai atbalstu, kuru var interpretēt kā ietekmēšanu, vai arī labuma saņēmēja ietekmēšanu, vai konkrētus biznesa lēmumus;
- pieņems vai pasniegs tikai tādas dāvanas vai ielūgumus, kurus atļauts pieņemt vai pasniegt saskaņā ar Grupas apstiprināto dāvanu, viesmīlības, ziedojumu un sponsorēšanas politiku (vai tās vietējām versijām, ja nepieciešams);
- nodrošinās, ka sponsorēšanas un dāvanu piedāvāšanas darbībām, ko tie veic Grupas vārdā, ir saņemta atbilstoša atļauja saskaņā ar Grupas apstiprināto dāvanu, viesmīlības, ziedojumu un sponsorēšanas politiku (vai tās vietējām versijām);
- nekad neveiks tā dēvēto veicināšanas maksājumu, kas nozīmē nelielu maksājumu administratīvajiem aģentiem, sevišķi, lai atbrīvotu no noteiktu ierasto administratīvo pakalpojumu apstrādes vai paātrinātu to;
- nekad neizmantos Grupas aktīvus un pasīvus tiešu vai netiešu maksājumu veikšanai neatkarīgi no tā, vai tas nāk par labu politiskajai partijai vai personai, kura vēlas ieņemt vēlētu amatu.

JAUTĀJUMI UN ATBILDES

- *Līguma parakstīšanas procesā viens no mūsu partneriem vēlējas pasniegt man dāvanu ievērojamā vērtībā. Nevēloties pakļaut riskam labas attiecības, kuras mēs esam veiksmīgi izveidojuši, es prātoju, kā man vajadzētu rīkoties šādā situācijā.*

Būfībā jums vajadzētu pieklājīgi atteikties no jebkādas šāda veida dāvanas, paskaidrojot Grupas politiku šajā jautājumā.

- *Liels Grupas piegādātājs rīko pieņemšanu par godu jaunas rūpnīcas svinīgai atklāšanai. Uz šo pieņemšanu ir aicināti uzņēmēji, politiķi un ierēdņi. Vai es varu pieņemt šo ielūgumu, kuru esmu saņēmis kā Grupas pārstāvis?*

Mēs aicinām iepriekš informēt savu vadību par šo ielūgumu.

MŪSU RĪCĪBAS NOTEIKUMI

• Interesu konfliktu novēršana

Interesu konflikts, neatkarīgi no tā, vai tas ir potenciāls vai reāls, var nopietni kaitēt Grupas reputācijai.

Tādēļ darbiniekiem jāparedz vai jānovērš jebkura situācija, kurā rodas vai varētu rasties reāls vai šķietams personisko vai Grupas interešu konflikts.

Interesu konflikts pastāv situācijās, kad darbinieks vai kāda tam tuva vai ar to saistīta persona varētu gūt personisku labumu no uzņēmuma vārdā veikta darījuma, sevišķi darījuma ar klientiem vai piegādātājiem. Tas pats attiecas uz situāciju, kad darbinieks cenšas izvēlēties vai ir centies izvēlēties, sevišķi būdams piegādātājs, uzņēmumu, kurā tas vai kāda tam tuva vai ar to saistīta persona ir materiāli vai nemateriāli ieinteresēta, tiešā vai netiešā veidā.

Ja rodas šāda situācija, ikvienam darbiniekam jāievēro šāda procedūra:

- jāinformē savs vadītājs par potenciālu interešu konfliktu, kas atstāj vai var atstāt iespaidu par jūsu spriešanas spēju un darbību ietekmēšanu;
- jāatturas no kādas funkcijas veikšanas vai no jebkādam finansiālām interesēm vai pilnvarām jebkurā organizācijā, kura uzskatāma par "Elis" konkurentu, klientu, piegādātāju vai komercpartneri, kas nostādītu jūs situācijā, kurā jūs varat ietekmēt attiecības.

JAUTĀJUMI UN ATBILDES

- *Mans brālis vada uzņēmumu, kurš drukā reklāmas dokumentus un ir saņēmis atzinību par savu augsto pakalpojumu kvalitāti. Kā vadītājs, kurš atbildīgs par informācijas kampaņas organizēšanu jaunam produktam, vai es varu nolīgt viņu šī projekta īstenošanai, ņemot vērā, ka viņa uzņēmums izteicis vispievilcīgāko piedāvājumu?*

Ņemot vērā radušos situāciju, jums jāinformē savs vadītājs par savām attiecībām ar potenciālo piegādātāju, lai nodrošinātu objektīvu un informētu lēmuma pieņemšanu, un jums personīgi jāatturas no dalības lēmuma pieņemšanas procesā.



MŪSU RĪCĪBAS NOTEIKUMI

• Lobēšana

Lobēšana ir "publiska lēmuma, jo īpaši likuma vai tiesību akta saturs, ietekmēšana, sazinoties" ar valsts amatpersonām.

Lai lobēšana, kas nozīmē tādās lietderīgas informācijas sniegšanu pārredzamā veidā, kura varētu uzlabot sabiedrisko lēmumu pieņemšanu, būtu likumīga, tai jāaprobežojas ar mutiskas vai rakstiskas informācijas sniegšanu ar mērķi sniegt ekspertu atzinumu Grupas interešu aizstāvībai.

Darbiniekiem jāpārliecinās, ka minētā darbība nevar tikt pārkvalificēta kā tirgošanās ar ietekmi vai pat korupcija, un šajā ziņā nedrīkst izdarīt nekāda veida spiedienu, kura mērķis būtu veicināt konkrētas ekonomiskās intereses starp lēmumu pieņēmējiem, vai piešķirt jebkādu materiālu labumu vai jebkāda veida kompensāciju lēmuma pieņēmējam.

Lobēšana tiek īstenota stingrā saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

• Finanšu dokumenti

Grupa apņemas nodrošināt, ka tās jebkurā formā publicētā informācija (gada pārskats, preses relīzes, publiskas prezentācijas) saistībā ar uzņēmējdarbības aktivitātēm ir precīza, patiesa un atbilstoša.

• Personas datu aizsardzība

Grupa apzinās savas atbildības apjomu saistībā ar tās iegūto un saņemto personas datu aizsardzību un lietošanu.

Grupai un tās darbiniekiem šī informācija jāizmanto atbilstoši piemērojamajiem juridiskajiem un normatīvajiem noteikumiem (tai skaitā atbilstoši Vispārējai datu aizsardzības regulai), tostarp attiecībā uz šīs informācijas vākšanu, apstrādi, izmantošanu, izplatīšanu un glabāšanu, un katras personas tiesībām piekļūt saviem datiem vai labot tos. Ikvienai personai jābūt iespējai izmantot savas tiesības.

JAUTĀJUMI UN ATBILDES

- *Draugs, kurš nestrādā uzņēmumā "Elis", lūdz manu kolēģu e-pasta adreses, lai īstenotu reklāmas kampaņu saistībā ar savu profesionālo darbību. Vai es varu dot viņam/viņai šo sarakstu?*

Nē. Šī informācija satur personas datus, kuri ir "Elis" rīcībā konkrētiem mērķiem. Tos ir aizliegts atklāt ārpus uzņēmuma citiem nolūkiem.

MŪSU RĪCĪBAS NOTEIKUMI

► KAPITĀLA AIZSARDZĪBA

• Aktīvu aizsardzība

Grupai piederošo aktīvu integritātes saglabāšana kalpo kā labklājības garantija visam personālam.

Ikvienam darbiniekam ir pienākums palīdzēt aizsargāt "Elis" aktīvus un novērst to jebkāda veida bojājumus, zādzību vai atsavināšanu, kā arī izmantot uzņēmuma rīkus un iekārtas vienīgi profesionāliem mērķiem uzņēmuma interesēs. Tomēr izņēmuma kārtā "Elis" pieļauj noteiktu rīku, piemēram, e-pasta lietošanu personiskiem mērķiem, ja tas nekādā veidā nemazina darbinieka darba vērtību, informācijas sistēmas atbilstošu darbību un paša uzņēmuma tēlu.

• Konfidencialitātes ievērošana

Jebkurai Grupas labā strādājošai personai var būt piekļuve noteiktai konfidencialai informācijai, proti, publiski vēl nepieejamai informācijai, kurai var būt liela vērtība un kurai jāpaliek konfidencialai, ciktāl tās izpaušana vai lietošana var kaitēt Grupas interesēm.

Šī informācija var būt saistīta ar iegādi, finanšu rezultātiem, mārketinga un komerciālām darbībām, produktiem, rūpnieciskiem datiem un jebkādu citu objektu, kas var būt saistīts ar Grupas intelektuālo īpašumu un zinātnību.

Lai kāds arī būtu šīs informācijas raksturs un pielietojuma veids, katram darbiniekam jāapzinās šādas informācijas apzinātas vai neapzinātas izpaušanas kaitīgās sekas.



MŪSU RĪCĪBAS NOTEIKUMI

Turklāt, ja attiecīgā informācija var ietekmēt biržā kotēto "Elis" vērtspapīru vērtību, darbiniekam, kura rīcībā ir šī informācija, ir insaidera statuss, un, kamēr vien minētā informācija nav pieejama plašākai sabiedrībai, viņam jāatturas no jebkādam darbībām ar "Elis" vērtspapīriem, kas tiek veiktas tiešā veidā vai ar starpnieka palīdzību. Šādā situācijā ir būtiski ievērot piesardzību un diskretumu, lai nesekmētu iekšējās informācijas ļaunprātīgu izmantošanu — pārkāpumu, par kuru var tikt piemērotas ievērojamas sankcijas gan uzņēmumam, gan darbiniekam. Tas pats ir attiecināms uz šāda veida informāciju saistībā ar Grupas partneriem.

Šajā nolūkā "Elis" ir izveidojis akciju tirgus ētikas kodeksu, kuru iespējams izlasīt uzņēmuma tīmekļa vietnē www.corporate-elis.com, ar mērķi vēlreiz atsaukt atmiņā juridiskos un normatīvos noteikumus par sensitīvas un konfidenciālas informācijas aizsardzību, saglabāšanu, izplatīšanu, lietošanu, pavairošanu un iznīcināšanu.

JAUTĀJUMI UN ATBILDES

- Pusdienu laikā uzņēmuma restorānā es dzirdu kolēģus skaļi sarunājamies par uzņēmuma peļņu pagājušajā ceturksnī, bet šī informācija tiks publiski izziņota tikai pēc divām dienām. Es apzinos, ka, balstoties uz šo informāciju, es varētu nopirkt uzņēmuma akcijas, pirms šī informācija tiek izziņota sabiedrībai, lai pēc tam akcijas pārdotu un gūtu peļņu.*

Šāda veida informācijas iegūšana padara jūs par insideri un, tādējādi jums ir aizliegts veikt darījumus ar uzņēmuma vērtspapīriem līdz brīdim, kad informācija kļūst pieejama plašākai sabiedrībai.

Kopumā ir ļoti svarīgi ievērot maksimālu diskretumu un piesardzību pirms konfidenciālu tēmu pieminēšanas, jo īpaši publiskā vietā (stacijā, lidostā, restorānā...).

MŪSU RĪCĪBAS NOTEIKUMI

• Grupas tēla aizsardzība un popularizēšana

Grupā institucionālā tēla kvalitāte un tās produktu un pakalpojumu reputācija rada priekšnoteikumus uzņēmuma ilgtspējai. Grupas darbiniekiem, apzinoties viņu būtisko lomu, jāpalīdz veidot Grupas pozitīvo reputāciju, jāatturas no jebkāda veida kritikas izteikšanas, un viņi nedrīkst ne uzsākt, ne atbalstīt jebkāda veida boikotu vai negatīvu komunikāciju, nedz arī veikt jebkāda veida darbības, kuras kaitē Grupai, tostarp izmantojot sociālos plašsaziņas līdzekļus.

Neviena nepilnvarota persona nedrīkst sniegt ārējus paziņojumus. Pirms jebkura paziņojuma sniegšanas vienmēr jāsaņem atļauja no tiešā vadītāja, kuram attiecīgi jāinformē par to kompetentās iestādes.

JAUTĀJUMI UN ATBILDES

- Vai es varu izvietot savā personiskajā blogā fotogrāfijas, kuras uzņemtas uzņēmuma pasākuma ietvaros?*

Vēlams saņemt iesaistīto pušu atļauju. Jums arī jāuzdod sev jautājums — kādu priekšstatu es radīšu par saviem kolēģiem, uzņēmumu un sevi, ievietojot šīs fotogrāfijas tiešsaistē?

MŪSU RĪCĪBAS NOTEIKUMI

► IETEKMES UZ VIDĪ IEROBEŽOŠANA

Uzņēmums "Elis" kā vadošs rūpniecības nozares pārstāvis izvirza atbildību pret vidi kā savu centrālo prioritāro jautājumu.

Ņemot vērā, ka "Elis" sniegtajiem pakalpojumiem ir tieša ietekme uz vidi, uzņēmums, balstoties uz ekonomikas funkcionalitātes jēdzienu, ir izveidojis ilgtspējīgāku ekonomisko modeli, kura pamatā ir augstas kvalitātes produktu un pakalpojumu klāsts. Rūpējoties par savu produktu dzīves ciklu un strādājot pie to ekoloģiskā dizaina un ilgtspējas, "Elis" palīdz samazināt spiedienu uz vidi, pretstatā ierastajiem patēriņa veidiem, kas veicina vienreizlietojamu produktu ražošanu vai plānotu nolietojumu.

"Elis" vides aizsardzības politika ir veidota, balstoties uz četrām galvenajām tēmām, kas ir daļa no dinamiska procesa:

- dabas resursu (ūdens, dabiskās gāzes utt.) patēriņa optimizācija un ekonomiska pārvaldība;
- piesārņojuma samazināšana un mūsu ietekmes uz vidi (rūpniecisko notekūdeņu novadīšana, siltumnīcefekta gāzu emisijas utt.) kontrole;
- bioloģiskās daudzveidības saglabāšana un veicināšana;
- lielākās daļas tekstilizstrādājumu otrreizēja izmantošana to dzīves cikla beigās.

"Elis" īsteno šos principus dzīvē katru dienu ikvienā savā produktā un veicina informācijas apmaiņu par labāko vides praksi starp savām komandām.

Grupas līgumos ar potenciāliem riska grupā esošiem vai augsta riska stratēģiskiem piegādātājiem tiek ietverti ilgtspējīgas attīstības standarti, kas nosaka regulārus auditus atbilstoši "Elis" noteiktajām specifikācijām.

TRAUKSMES CELŠANAS PROCEDŪRA

Lai nodrošinātu šajā kodeksā noteikto principu un vērtību efektivitāti, "Elis" veicina pārredzamību.

Jebkurš darbinieks, kurš saskaras ar likuma, noteikumu vai šajā ētikas kodeksā izklāstīto principu neievērošanu, var brīvi ziņot par radušos situāciju savam vadītājam, jebkuram augstākstāvošam vadītājam, vadītājam atbilstības jautājumos (atbilstības speciālistam), kurš ir zināms arī kā speciālists, pie kura vērsties ar sistēmu saistītos jautājumos, vai savam personāla vadītājam.

"Elis" arī nodrošina darbiniekiem trauksmes sistēmu, ļaujot tiem konfidenciali ziņot par jebkādu šāda veida situāciju, par kuru viņiem personīgi ir tapis zināms, vai arī, lai saņemtu palīdzību un ieteikumu saistībā ar šī kodeksa saturu un īstenošanas procedūrām. Trauksmes sistēma ir pieejama šeit:

<https://report.whistleb.com/elis>

Darbinieki, kuri godprātīgi un bez nodoma nodarīt kaitējumu izmanto šo trauksmes sistēmu, netiks sodīti vai diskriminēti.

"Elis" garantē trauksmes cēlēja identitātes, ziņoto faktu un ziņojumā minēto personu konfidencialitāti. Par faktu izpaušanu var ziņot, tikai stingri ievērojot piemērojamo likumdošanu, jo īpaši attiecībā uz ziņošanas procedūrām un to samērīgumu, aizsargājot attiecīgās intereses.

